

STARTPAKET

PROMEDICA  PLUS

PROMEDICA PLUS
Alltagsbetreuung
Regionalberater: Romuald Matuschek
Hauptstraße 130
53229 Bonn
Tel. 0157 - 868 43 123
Fax 0321 - 210 27 588
www.promedicaplus.de

Beschreibung des Startpakets für Kunden und ihre Angehörigen

ZIELE



- Stärkung der Zusammenarbeit während der Dienstleistung
- Kennenlernen Ihrer Vorlieben und Angewohnheiten für ein größeres Wohlbefinden
- Kennenlernen und Respektieren der Regeln in Ihrem Haushalt
- Erleichterung der Eingewöhnungsphase im Zusammenleben mit der Betreuungskraft
- Erleichterung der Kommunikation zwischen Ihnen und der Betreuungskraft
- Vermeidung von eventuellen Missverständnissen vor Ort

VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN AUFENTHALT DER BETREUUNGSKRAFT

Für Sie ist es sicher eine völlig neue Situation, eine fremde Person rund um die Uhr mit in Ihrem Haushalt zu haben. Wir möchten Ihnen die Phase der Gewöhnung für Sie und Ihre Betreuungskraft erleichtern. Aus unserer Erfahrung haben wir die für alle Beteiligten wichtigsten Punkte gesammelt. Am Anfang der Zusammenarbeit sollten zunächst alle Hauptpunkte besprochen werden: Das beugt Missverständnissen vor und hat einen positiven Einfluss auf das gemeinsame Zusammenleben. Mit Ihrem Engagement bei einer gezielten Einarbeitung der Betreuungskraft gestalten Sie die neue Situation spürbar angenehmer. Das Resultat ist eine Erleichterung in Ihrem Alltag und der Gewinn von Sicherheit und höherer Lebensqualität.

VORLIEBEN UND ANGEWOHNHEITEN

Sie kennen sich und Ihre eigenen Vorlieben und Angewohnheiten natürlich am besten. Unsere Betreuungskraft benötigt genau diese Informationen, um ihre Arbeit bestmöglich zu verrichten. Sie haben auf diesem Blatt die Möglichkeit, hilfreiche Informationen für die Betreuung einzutragen. Diese Details zu Angewohnheiten, Vorlieben und Abneigungen spielen im Alltag oft eine sehr große Rolle für das eigene Wohlbefinden. Auch unwissentliche Störungen der Gewohnheiten sorgen oftmals für Ärger, verschlechtern die Laune und die Arbeitsatmosphäre und letztendlich Ihre Zufriedenheit mit der Betreuungskraft.

TAGES - / WOCHENPLAN

Sie haben Ihren eigenen Tagesrhythmus. Es ist Ihnen sicher wichtig, diesen Rhythmus zu bewahren und unerwünschte Änderungen möglichst zu vermeiden. Auf diesem Blatt können Sie die wichtigsten Eckdaten im Tages- und Wochenablauf eintragen. Die Betreuungskraft kann sich sofort danach richten. In den Wochenplan tragen Sie bitte alle Ihre Regeltermine ein, wie z.B. einen festen Termin eines Pflegedienstes, einen Besuch in der Tagespflege oder auch feste Besuchszeiten von Familienangehörigen und Bekannten.

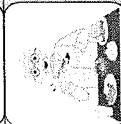
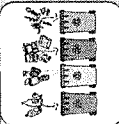
TELEFONLISTE FÜR DEN NOTFALL – WICHTIGE KONTAKTDATEN

Sowohl Sie als auch unsere Betreuungskräfte haben viele notwendige Unterlagen mit den wichtigsten Informationen und Telefonnummern bekommen. In einer Notfallsituation ist es aber entscheidend, die wichtigen Kontaktdaten schnell zur Verfügung zu haben. Bitte ergänzen Sie daher dieses Blatt mit Ihren persönlichen Kontaktdaten und besprechen Sie ihn mit unserer Betreuungskraft. Wir empfehlen, diesen Plan entweder am Kühlschrank oder in unmittelbarer Nähe des Telefons anzubringen. So hat die Betreuungskraft im Notfall sofort die wichtigsten Informationen zur Hand.

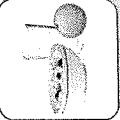
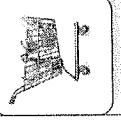
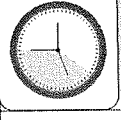


Themen		Erledigt
	Separates und nach Bedarf abschließbares Zimmer für die Betreuungskraft Es ist notwendig, ein separates Zimmer für die Betreuungskraft vorzubereiten, welches ihrer Privatsphäre dient. Ausreichend Erholung beeinflusst die Qualität der täglichen Arbeit der Betreuungskraft.	☐
	Verpflegung der Betreuungskraft Die Betreuungskraft kümmert sich um die tägliche Verpflegung (Frühstück, Mittagessen, Abendessen). Bitte stellen Sie sicher, dass Nahrungsmittel in angemessener Qualität und Menge zur Verfügung stehen. Die zu betreuende Person als auch die Betreuungskraft haben Essgewohnheiten. Es ist empfehlenswert, dies zu besprechen.	☐
	Hilfsmittel zur Erleichterung der Betreuung Manchmal erleichtern Hilfsmittel die Betreuung zuhause erheblich (z.B. Badewannenlift, Rampe, Personenlifter). Diese können teilweise gemietet oder auch über die Pflegekasse z.T. kostenlos bezogen werden. Bitte erkundigen Sie sich, um Ihrem Angehörigen maximalen Komfort zuhause zu bieten. Einmalhandschuhe sollten grundsätzlich für den täglichen Gebrauch zur Verfügung stehen. Für die Grundpflegerische Aufgaben müssen Pflegehilfsmittel nach § 40 SGB XI zur Behandlung vorhanden sein. Die Pflegehilfsmittel sind für Sie kostenlos. Die Kosten werden über Ihre Krankenversicherung übernommen.	☐
	Haushaltsgeld Besprechen Sie bitte mit der Betreuungskraft, wer die Einkäufe für den Haushalt macht. Erledigt die Betreuungskraft die Einkäufe, sprechen sie bitte ab, ob die Belege der Einkäufe gesammelt werden sollten. Dies vermeidet viele Missverständnisse und Unannehmlichkeiten bei der Zusammenarbeit.	☐
	Gebrauchsanweisung für technische Geräte (z.B. Waschmaschine, Spülmaschine, Kaffeemaschine, etc.): Heutzutage gibt es viele verschiedene Haushaltsgeräte. Erklären Sie Ihrer Betreuungskraft bitte die Anwendung der Geräte.	☐
	Pausenregelung Besprechen Sie bitte die Pausen mit der Betreuungskraft. Die Betreuung kann viele Herausforderungen und stressige Situationen mit sich bringen. Es ist daher wichtig, dass die Betreuungskraft Zeit zur Regeneration hat, um ihren Aufgaben bestmöglich nachkommen zu können. Wir empfehlen ca. 2-3 Stunden Pause am Tag.	☐
	Internetzugang Unsere Empfehlung: Eine Betreuungskraft ist weit weg von Zuhause, regelmäßiger Kontakt mit der Familie spielt eine wichtige Rolle für sie. Es ist empfehlenswert, eine Internetflatrate abzuschließen, um das Heimweh zu verringern. Das kostet nicht viel und ermöglicht der Betreuungskraft, per Skype mit Zuhause Kontakt zu halten.	☐
	Vorlieben und Angewohnheiten	☐
	Tagesplan, Wochenplan	☐
	Telefonliste für den Notfall – wichtige Kontaktdaten	☐

von Frau/ Herrn

	Wie soll die zu betreuende Person von unserer Betreuungskraft angesprochen werden (mit Nachnamen, Vornamen, Oma, Opa, etc.)
	Wer ist für unsere Betreuungskraft der Hauptansprechpartner für Fragen oder Probleme im Alltag?
	Hat die zu betreuende Person Lieblingsgegenstände, die sie gerne benutzt z.B. Becher, Hausschuhe, Kleidungen, Kissen, etc.? Welche?
	Lieblingsessen Lieblingsgetränke Was isst die zu betreuende Person nicht gerne? Sind Allergie/n vorhanden?
	Auf welche häuslichen Bedingungen sind im Alltag zu achten? (Lüften - wie oft und wann, Temperierung, Müllsortierung,, etc.):
	In welchen Räumen hält sich die zu betreuende Person am liebsten auf? (z.B. Wo sitzt oder isst sie gerne und wo macht sie ihr Mittagsschläfen?)
	Welchen Tätigkeiten geht die zu betreuende Person gerne nach (zu Hause und auch draußen)?
	Welche Fernsehsendung/en sieht die zu betreuende Person am liebsten? Hört sie gerne Radio? Welcher Sender? Liest sie gerne Zeitung? Welche?
	Womit kann man der zu betreuenden Person eine Freude im Alltag machen?
	Weitere wichtigen Informationen bezüglich der zu betreuenden Person:

von Frau/ Herrn

UHRZEIT	TÄTIGKEITEN	TÄTIGKEITEN	TAG
	 AUFSTEHEN		MONTAG
	 FRÜHSTÜCK		DIENSTAG
	 MITTAGESSEN		MITTWOCH
	 NACHMITTAGS -KAFFEE		DONNERSTAG
	 ABENDESSEN		FREITAG
	 SCHLAFEN		SAMSTAG/SONNTAG
 KÖRPERHYGIENE (Duschen, Haare waschen: Wann? Wie oft?)	 EINKAUFEN (Wer macht die Einkäufe? Wie oft? Wann? Wo?)	 PAUSENREGELUNG DER BETREUUNGSKRAFT	

TELEFONLISTE FÜR DEN NOTFALL – WICHTIGE KONTAKTDATEN

PROMEDICA24

 NOTRUF 112 Telefon alarmowy Telefon de urgenta Алармен телефон	Wer ruft an? Kto dzwoni? Cine este la telefon? Кой се обажда	Was ist passiert? Co się stało? Ce s-a întâmplat? Какво се е случило?	Wo ist etwas passiert? Gdzie to się stało? Unde s-a întâmplat așa? Къде се е случило?	Wie viele Verletzte? Ile osób jest poszkodowanych? Câți oameni sunt răniți? Колко човека са засегнати?	Warten auf Rückfragen Czekać na dalsze pytania Așteptați pentru întrebări suplimentare Чакаме въпроси
--	--	---	---	--	---

NAME UND ADRESSE DER ZU BETREUENDEN PERSON - ADRES OSOBY OBJĘTEJ OPIEKĄ / ADRESA PACIENTULUI / АДРЕС НА ПАЦИЕНТА	
ANGEHÖRIGE (KONTAKTDATEN) - RODZINA / FAMILIA / СЕМЕЙСТВО	
HAUSARZT (KONTAKTDATEN) - LEKARZ RODZINNY / MEDICUL DE FAMILIE / ЛИЧЕН ЛЕКАР	
24 STUNDEN – NOTRUFNUMMER PROMEDICA24	
 Notrufnummer Promedica24 00 48 662 162 068	Telefon alarmowy Promedica24 00 48 662 162 068
 Numarul de urgentă Promedica24 00 40 316 300 766	Алармен телефон Promedica24 00 359 878 877 217
NOTRUFNUMMER KRANKENVERSICHERUNG (ERV) Centrum Alarmowe Ubezpieczyciela Zdrowotnego / Numarul de urgentă - asigurări de sănătate / алармен телефон на застраховател 00 48 58 309 11 00	

Die angegebenen personenbezogenen Daten dürfen von der Betreuungskraft nicht zu anderen Zwecken als zur Erbringung der Betreuungsdienstleistungen verwendet werden.